

## 救急隊の現場到着遅延事案について

令和8年1月6日、救急隊の現場到着遅延事案が発生しましたので、下記のとおり発表します。

### 記

#### 1 事案の概要

令和8年1月6日、館山市内在住の80代女性が、自宅で転倒負傷し救急要請。

本来は現場直近の救急車に出動指令を出すところを、誤って整備中の非常用救急車に救急出動指令がかかってしまった。

正しく出動指令が出されれば、約7分で現場到着できたと考えられるところ、実際には約13分を要し、現場到着時間に約6分の遅延が発生しました。

##### ○誤った出動指令への対処

- ・出動指令時に消防本部警防課情報通信室において、整備中の非常用救急車に対して出動が発せられていることを即時確認したため、速やかに本来出動すべき現場直近の救急車を出動させ対応いたしました。

##### ○誤った車両へ出動指令が出された原因

- ・現場直近の救急車は車両整備を終え、非常用救急車との入れ替え作業を実施した際、救急出動指令を受信する通信機器の車両の設定を誤り、修理業者に入庫していた非常用救急車に救急出動指令がかかってしまった。

#### 2 事案発生の時間経過

午後0時50分	指令センターが救急要請の119番通報を受報
午後0時52分	指令センターから整備入庫中の非常用救急車に出動指令
午後0時58分	現場直近の救急車が出動
午後1時05分	救急車が現場到着
午後1時22分	傷病者を医療機関へ搬送開始
午後1時24分	医療機関に到着

#### 3 傷病者の状況

現在、館山市内の医療機関に入院中。

家族に対しては、謝罪のため訪問し、今回の到着遅延に至った経緯について説明を行いました。

また、今回の事案が傷病者に対し影響を与えたかは、現時点では不明であり、今後医療機関への調査を行ってまいります。

#### 4 再発防止策

車両整備時の指令受信通信機器の設定確認を徹底するとともに、緊急車両の動態管理及び職員への指導の強化を図ります。

#### 5 消防長コメント

このたびの事案に際し、傷病者及びご家族の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事案が発生しないよう、職員への教育体制を強化し再発防止に取り組んでまいります。

令和8年1月8日

安房郡市広域市町村圏事務組合 消防長 須藤 和英