

## 質問及び回答

令和8年1月20日公表

No	該当文書及び質問箇所	質問	回答
1	プロポーザル実施要領 P3 7.	応募者の社名やロゴを記載しても差し支えないでしょうか。また、ページ数の制限は特に設けられていないという認識でよろしいでしょうか。	応募書類に社名やロゴを記載していただいて差支えありません。ページ数についても制限は設けておりません。
2	プロポーザル実施要領 P3 7. (1)	(1)提出書類の⑩システム機能要件一覧表(回答書) (様式7)について、電子データによる提出となっておりますが、媒体など提出方法について指定はありますでしょうか。	電子メールへの添付、またはUSBメモリ等の記録媒体にてご提出ください。 電子メールによる提出の場合には、提出時に電話連絡をお願いします。
3	プロポーザル実施要領 P3 7. (1)	提出書類の製本は不要とありますが、ページ数により、穴あけパンチ処理を施し、ファイルに綴じて提出する形でもよろしいでしょうか。各項目がわかりやすいよう、インデックスを入れる想定です。	穴あけ処理のうえ、ファイルに綴じてご提出いただいても差し支えありません。

4	プロポーザル実施要領 P5 10. (2)	4 ページ (6) の「企画提案書に記載すべき事項」と、5 ページ (2) の「企画提案書に基づくプレゼンテーション審査 採点基準」とで、項目の並び順が異なりますが、プレゼンテーションは提案書の項目順に沿って実施しても問題ないでしょうか。	プレゼンテーションを「プロポーザル実施要領 7. (6) 企画提案書に記載すべき事項」の項目順に沿って実施していただいても問題ありません。
5	プロポーザル実施要領 P6 12. (5)	(5) 見積書の金額に判読し難い数字を記載すると無効になる、との記述がありますが、漢数字やアラビア数字で視認性が確保されていれば問題ないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	料金システム導入業務 提案仕様書 P32.1 (2)	新システム導入後のシステム環境についてのプリンターについて、令和 7 年度調達予定の 3 台含むと記載がございますが、導入予定の 3 台の機種名を教えていただけますでしょうか。	Canon SATERA LBP811C (A3 カラーレーザープリンタ-) の調達を予定しています。

7	料金システム導入業務 提案仕様書 P32.1 (2)	<p>新システム導入後のシステム環境についてのプリンターについて、令和7年度調達予定の3台含むと記載がございますが、今回の見積には含めない認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。</p>	<p>令和7年度調達予定のプリンター3台については、今年度中(令和7年度)に調達を予定しているため、調達費用を本業務の見積書に含める必要はありません。</p>
8	料金システム導入業務 提案仕様書 P52.1 (3)	<p>⑤レーザープリンター(A4モノクロ)について、納通等の大量印刷を含めた処理を行う目的として記載していると考えますが、A3出力の際は「⑥レーザープリンター(A3モノクロ)」で対応するとの認識でよろしいでしょうか。ご教示ください。</p> <p>なお、本項のレーザープリンターにおいて、A3出力も必要な場合、機器の印字速度は、「60枚/分(A4横送り)、31枚/分(B4縦送り)、31枚/分(A3縦送り)両面印刷時：60ページ/分(A4横送り)」の仕様でよろしいでしょうか、ご教示ください。</p>	<p>お見込みのとおり、⑤レーザープリンター(A4モノクロ)は納入通知書等の大量印刷を行うことを主な目的として記載しています。A3出力が必要な場合は⑥レーザープリンター(A3モノクロ)で印刷することを想定しています。</p> <p>また現行の業務の状況から、⑤レーザープリンター(A4モノクロ)に、A3出力の機能を付ける必要はないと考えています。</p>

9	料金システム導入業務 提案仕様書 P62.1 (3)	<p>データ伝送用の PC について確認させてください。</p> <p>金融機関およびコンビニとのデータ送受信に用いる PC と通信回線の費用は、貴組合でご負担いただくという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(現状、お見積りにはこれらの費用を含んでおりません。データは貴組合の PC から外部メディアを介して、弊社の料金システムに取り込む想定です。)</p> <p>もし、受託者側で費用を負担する必要がある場合は、PC の台数など、積算に必要な範囲をご教示ください。</p>	<p>お見込みのとおりです。口座振替データ及びコンビニ収納サービス業者とのデータの送受信については、当組合でデータ伝送用端末(PC)と通信回線を調達・整備し、サービス利用料等を含めた費用を負担します。</p>
10	料金システム導入業務 提案仕様書 P72.1 (3) ⑥	<p>ネットワークについては、当組合の設置した料金システム用のネットワーク上にシステムを構築することとありますが、</p> <p>①当組合の設置した料金システム用のネットワークの概要がわかる資料(ネットワーク構成図等)についてご開示をお願い致します。</p> <p>②当組合の設置した料金システム用のネットワークは、水道料金システム専用の独立したネットワークとの認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。</p>	<p>①ネットワーク構成図を電子メールにて提供します。なお、非公開情報ですので、セキュリティの観点からお取り扱いにはご注意ください。</p> <p>他の質問者及び応募者にも、電子メールで資料提供させていただきます。</p> <p>②お見込みのとおりです。</p> <p>③、④クラウド上の UTM 装置に、FortiGate 接続用のツールである、「FortiClient」を用いて、VPN により接続していただきます。VPN の方式は、「IPsec-VPN」となります。</p>

		<p>③当組合の設置した料金システム用のネットワークへの接続方法について、ご教示ください。 (例：拠点に設置された通信機器に有線 LAN で接続、クラウド上の UTM 装置にインターネット経由で VPN 接続など)</p> <p>④当組合の設置した料金システム用のネットワークへの接続がクラウド上の UTM 装置の場合、IPsec-VPN、SSL-VPN もしくは閉域網接続 (IP-VPN 等) で接続を考えておりますがよろしいでしょうか、ご教示ください。</p>	
11	料金システム導入業務 提案仕様書 P72.1 (3) ⑥	ネットワークについては、当組合の設置した料金システム用のネットワーク上にシステムを構築することとありますが、機器設置場所の LAN 工事等の費用は含まない認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	お見込みのとおりです。
12	料金システム導入業務 提案仕様書 P10 2.4 (4) ③	<p>③ソフトウェアのバージョンアップへの対応を行うことと記載がありますが、料金システム自体のバージョンアップを指すのでしょうか。</p> <p>原則、契約期間中の実施は承っておりません。これは、バージョンアップに伴う動作検証や、保</p>	<p>ソフトウェアのバージョンアップは、料金システム(ソフトウェア)のバージョンアップのことを指します。</p> <p>システム運用中にソフトウェアの不具合が判明し、その解消にバージョンアップが必要となっ</p>

		<p>守費用が高額になることから、通常は次回契約更新時に対応させていただいております。</p> <p>セキュリティのバージョンアップおよび、必要な機能追加・改修については、基本保守費用に含めて実施しております。</p> <p>システム自体にバージョンアップのご要望があった場合には、その内容と費用について、別途ご相談とさせていただけないでしょうか。</p>	<p>た場合は、本業務の範囲内で対応いただくものとなります。</p> <p>ただし、当組合の要望による機能追加を行う場合などは、別途協議するものとします。</p> <p>料金システムを安定稼働させる上で、必要がない場合には、保守業務期間中のバージョンアップは不要と考えます。</p>
13	料金システム導入業務提案仕様書 P11 2.4 (5) ②	2 保守は原則として、即日対応、即日復旧もしくは応急対応を行うことと記載がございます。即日復旧を目指し SLA に準ずる対応にて復旧を行うということで問題ないでしょうか。	即日対応・即日復旧を目指すことを原則としますが、状況や内容によっては、応急対応(応急処置等)となる場合もあるものと考えます。また、対応範囲や程度については、保守契約締結等の際に相談の上、決定することとします。
14	様式 業務実績調書(様式 4)	「発注証明又は契約書の写し等、業務の概要が分かる書類を添付」とありますが、契約書の枚数が多岐にわたる場合、全頁ではなく、業務実績調書に記載が必要な主要項目(発注者名、契約金額、契約期間、業務概要等)が明記されているページのみを抜粋して提出してもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

15	別紙1 システム機能要件一覧表 1-31	<p>「使用者への各種通知書に記載する文書についてマスタ設定ができ、変更も可能なこと」について対象となる各種通知書をご教示ください。</p> <p>弊社パッケージでは、モバイルから発行する「検針票（通知欄）」「領収書」「不在メモ」「給水停止執行通知書」は対応しております。</p>	<p>以下のとおりとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金変更のお知らせ</li> <li>・過誤納通知書</li> <li>・還付通知書</li> <li>・充当通知書</li> <li>・督促状</li> <li>・催告書</li> <li>・給水停止予告通知書</li> <li>・給水停止執行通知書</li> <li>・納入誓約書</li> </ul>
16	別紙1 システム機能要件一覧表 項目 1-61	<p>「基本料金や消費税など、小数点以下2桁の管理がされること。」について、計算途中の小数点については保持していますが、請求するための小数点以下の金額は保持していません。</p> <p>小数点以下を保持する対象の項目は何になりますでしょうか。また、税率なのか税額なのかもご教示ください。</p>	<p>小数点以下2桁を扱うことができる項目は基本料金と消費税額となります。</p> <p>また、小数点以下を保持する対象は計算途中のみとなります。このため請求するための値に小数点以下の値を保持することは不要です。</p>

17	別紙1 システム機能要件一覧表 項目3-5	「検針時に検針用端末で得た以下の情報は、履歴情報として管理でき、かつ問合せ画面から当時の結果を閲覧できること。」の対象にある、5)検針員から組合へのメッセージは、検針員から検針業務管理担当者へのメッセージという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
----	-----------------------	--	-------------